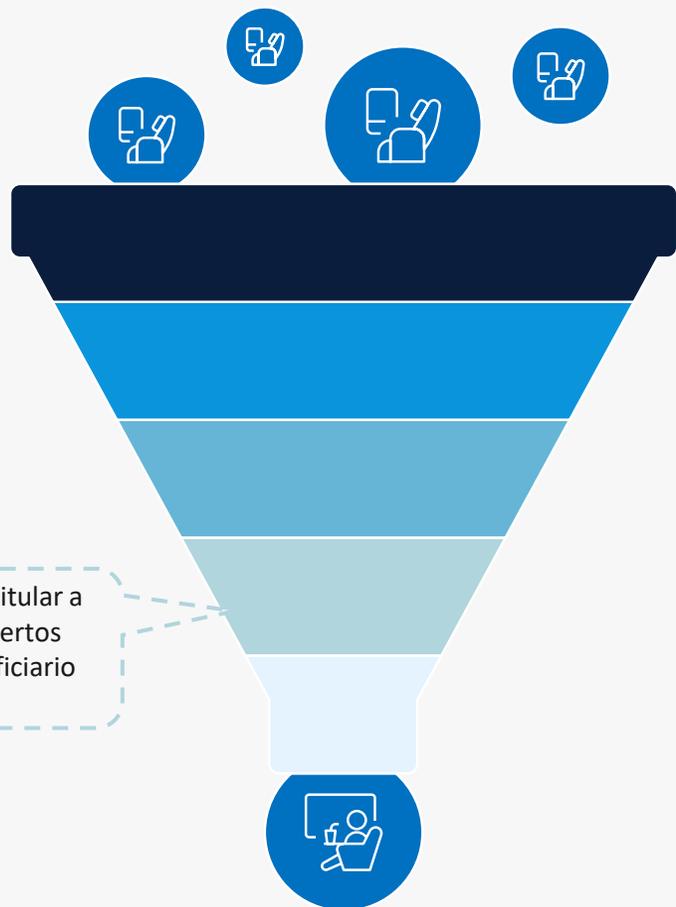




**¡Con un Sí
se gana!**

Principales beneficios en Viajes de las tarjetas Banco de occidente y como Usarlos (1)

Airport Experiences



Descargar la aplicación

Los usuarios descargarán la aplicación móvil para acceder a las funciones de la sala VIP.



Registrar una cuenta

Los usuarios deberán crear una cuenta en la aplicación para gestionar su acceso a la sala VIP.



Ver salones participantes

Los usuarios podrán explorar la lista de salones disponibles a través de la aplicación.



Accesos a salones

Los usuarios deberán mostrar su tarjeta Mastercard elegible en la entrada de la sala VIP.



Cargos por servicio

Se podrán tener cargos por el uso de los salones VIP en caso de no tener cortesías

Principales beneficios en Viajes de las tarjetas Banco de occidente y como Usarlos (2)



Inconveniencias de Viajes

1. Para **presentar una reclamación** o para más **información** sobre cualquiera de estos servicios, por favor **llame al número gratis de MasterCard Global Service™** en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español); 1-636-722-8881
2. La cobertura se **proporciona** cuando el **costo total de la tarifa** de pasajero del Medio de Transporte Común **haya sido cargado a su tarjeta Mastercard Black** y/o haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas elegible relacionado con su tarjeta Mastercard Black



Mastercard Travel Services

1. Registrarse o ingresar a <https://travel.mastercard.us/>
2. **Acceso a Lifestyle Manager** estará a su disposición **las 24 horas** para ayudarle con todo lo que necesite para planificar su próximo viaje.
3. Acceso a descuentos, hoteles y experiencias con la ayuda de tu Lifestyle manager



Mastercard Global Service

1. Para **presentar una reclamación** o para más **información** sobre cualquiera de estos servicios, por favor **llame al número gratis de Mastercard Global Service** en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (inglés); 1-636-722-8882 (español).
2. Se **brinda** asistencia en **todo el mundo, las 24 horas del día**, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia



Servicios de Asistencia de Viajes

1. Para acceder a los servicios por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service llamando al 0800-77-535 y luego seleccione opción 4
2. Los servicios proporcionados pueden ser: Asistencia de Viajes, Asistencia Médica: Referencias Legales:
3. Los cargos por los servicios serán responsabilidad el tarjetahabiente.





Principales beneficios en Viajes de las tarjetas Banco de occidente y como Usarlos (3)

Priceless Cities



Ingreso a Pricessless Cities

Los usuarios pueden registrarse o ingresar a <https://www.priceless.com/>.



Explora experiencias

Los usuarios podrán navegar por el catálogo de experiencias únicas



Selecciona experiencia

Los usuarios eligen la experiencia deseada de la lista



Proceso de pago

Los usuarios completan la compra de la experiencia seleccionada y recibirán indicaciones de como canjear su experiencia



Mastercard Travel Rewards

Ingreso a Plataforma

Los usuarios pueden registrarse o ingresar a Mastercard Travel rewards



Explorar Ofertas

Los usuarios podrán explorar las ofertas disponibles en el portal.



Comprar y Viajar

Los usuarios pueden realizar compras y planes de viaje.



Reclamar Reembolso

Los usuarios pueden iniciar el proceso para reclamar su reembolso.



Beneficios en concierge y como utilizarlo con tu tarjeta Mastercard Black





Como utilizar las protecciones de las tarjetas Mastercard Banco de Occidente (1)

MasterSeguros de Autos

La cobertura de autos también se da por AXA Colombia al usar las tarjetas del Banco

Coberturas

1. **Gold Axxa:** 4 asistencias al año, cobertura dependiendo del siniestro.
2. **Platinum Axxa:** asistencias ilimitadas, cobertura dependiendo del siniestro
3. **Platinum :** Cobertura de 31 días consecutivos y hasta 75.000 USD.
4. **Black:** Cobertura de 60 días consecutivos y hasta 75.000 USD.



Pago con Tarjeta Mastercard Black

Utilice Mastercard Black para pagar el depósito y alquiler.



Conductores Autorizados

Conductores autorizados cubiertos bajo el contrato de alquiler.



Rechazo de Seguro CDW/LDW

Rechace seguros CDW/LDW ofrecidos por la empresa de alquiler.



Pago Completo de Alquiler

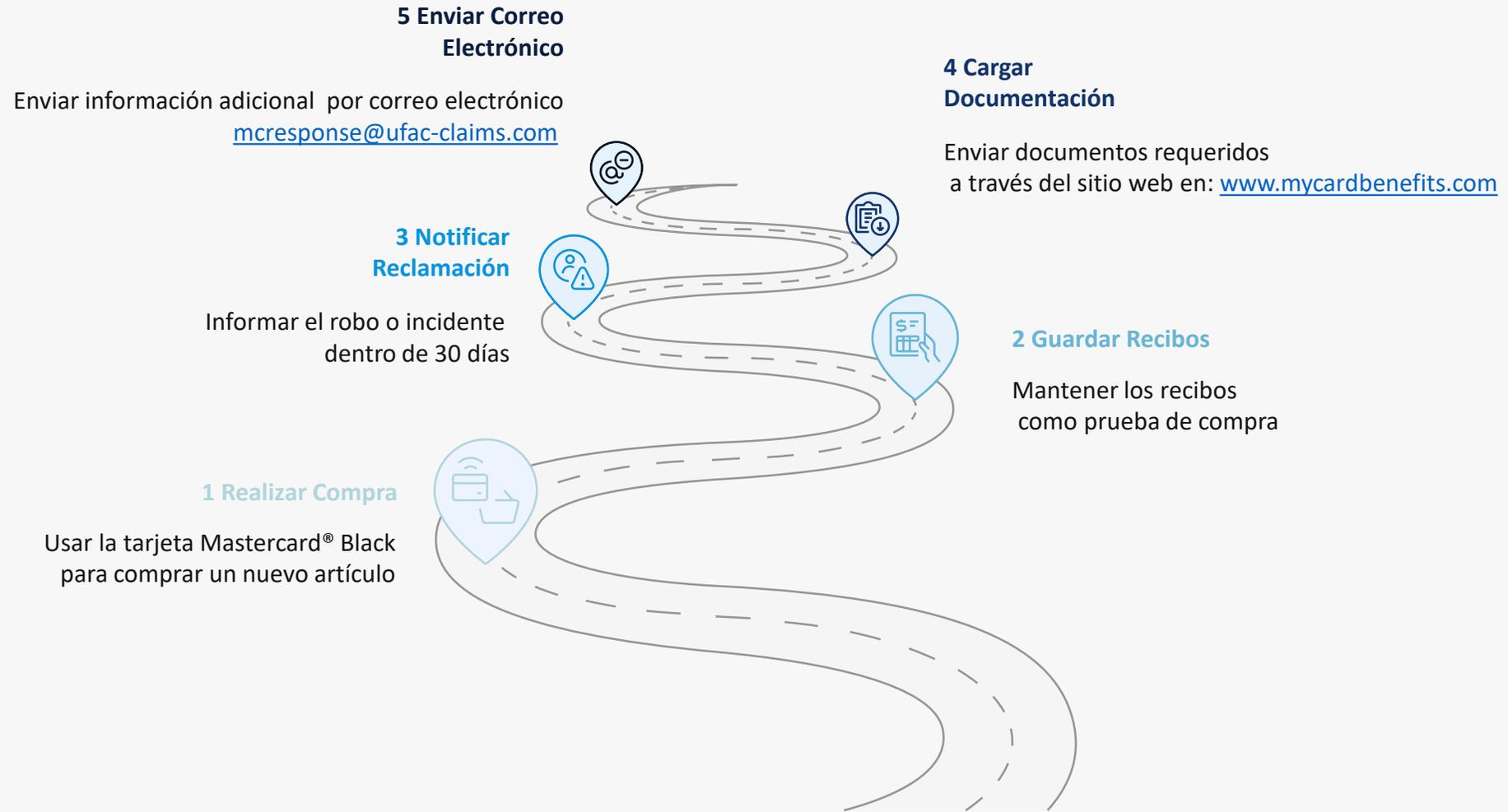
Pague el alquiler completo con Mastercard Black o puntos.

Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos: Desde Colombia: 01-800-012-1274. Desde el Extranjero: 1-636-722-8882 (Español).



Como utilizar las protecciones de las tarjetas Mastercard Banco de Occidente (2)

Protección de compras



Como utilizar las protecciones de las tarjetas Mastercard Banco de Occidente (3)

Protecciones

Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos: Desde Colombia: 01-800-012-1274. Desde el Extranjero: 1-636-722-8882 (Español).



MasterAssist Black

1. Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (Inglés); 1-636-722-8882 (Español)
2. La cobertura se **proporciona** cuando el **costo total de la tarifa** de pasajero del Medio de Transporte Común **haya sido cargado a su tarjeta Mastercard Black** y/o haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas elegible relacionado con su tarjeta Mastercard Black
3. Los montos de cobertura dependen del tipo de servicio que se solicita*



Garantía extendida

1. En caso de una reclamación, es importante guardar el recibo original que muestre que el pago fue efectuado en su totalidad con la tarjeta Mastercard Black así como copias y documentación legible de toda información con respecto a los daños causados.
2. Más detalles en Términos y Condiciones. Para someter una reclamación de seguros, visite www.mycardbenefits.com



Carta Schengen

1. Acceder a la siguiente pagina: <https://www-180.aig.com/mc/regional/es/>
2. Proporcionar los datos personales requeridos tales como (info de tarjeta, numero de pasaporte, email)
3. Se podrá continuar con el proceso una vez proporcionada la información y validad la tarjeta



Como utilizar las protecciones de las tarjetas Mastercard Banco de Occidente (5)

Protección de equipaje

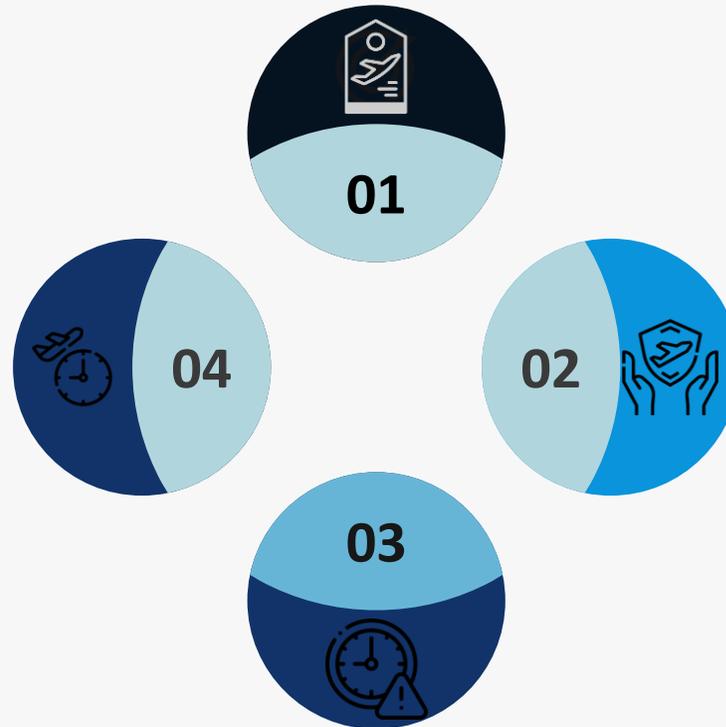
Para asistencia o para solicitar ayuda con una reclamación comuníquese a los teléfonos: Desde Colombia: 01-800-012-1274. Desde el Extranjero: 1-636-722-8882 (Español).

1. Registro de equipaje

El equipaje debe estar debidamente registrado y bajo la posesión, el cuidado, la custodia y el control de la Empresa de Transporte durante el Viaje

4. Confirmación de retraso

El equipaje se debe ser determinado y verificado como retrasado o irrecuperable por la Empresa de Transporte Común



2. Cobertura del seguro

La cobertura de seguro y los servicios de asistencia son proporcionados para Viajes completos, en todo el mundo.

3. Notificación de retraso

Para que la cobertura sea aplicable el equipaje, deber estar retrasado o ha sido perdido, en el lugar de destino final del Viaje, debe ser formalmente notificado (de inmediato) y se debe presentar una reclamación frente a la Empresa de Transporte.

Como utilizar las protecciones de las tarjetas Mastercard Banco de Occidente (6)

Protección contra Robo en ATM



Enviar el formulario completado con la prueba de pérdida requerida dentro del plazo.



Llenar el formulario de reclamación en su totalidad, firmarlo y fecharlo.



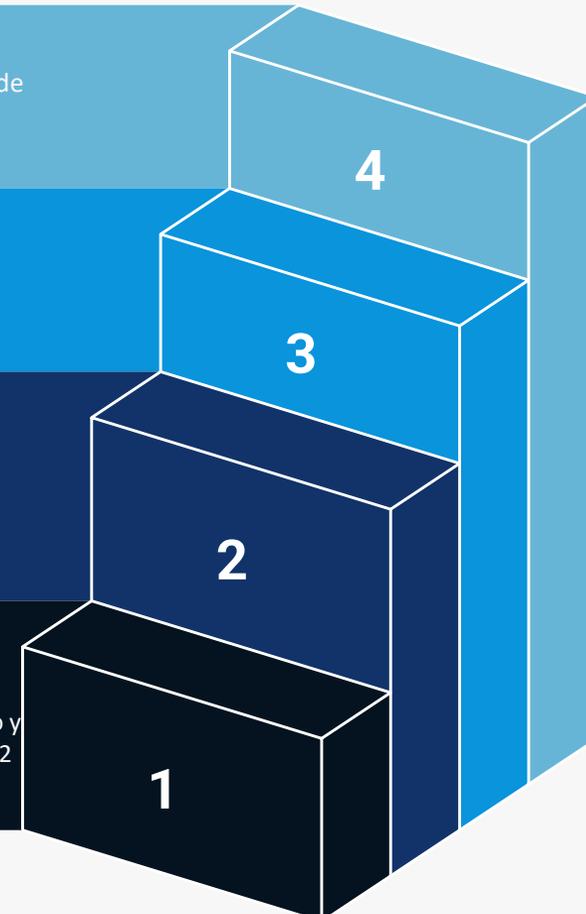
Obtener el formulario de reclamación necesario del Administrador del Plan o la Compañía de Seguros.



Notificar a Mastercard sobre el incidente de robo dentro del período especificado.

- El robo se cometió usando Violencia y/o Asalto y
- El dinero en efectivo fue robado dentro de las 2 horas posteriores al retiro del dinero

Los Tarjetahabientes están cubiertos en caso de Robo por dinero robado por un máximo beneficio de hasta un monto de USD† 1,000 por incidente



El beneficio de Robo en ATM está limitado a un beneficio máximo de USD† 3,000 por un período de doce (12) meses.

¿Tienes preguntas?

