

Mastercard es una empresa de **tecnología e innovación** que se enfoca en el procesamiento de pagos electrónicos ofreciendo valor agregado para sus clientes

¿Qué es Mastercard?

- 1** **Conecta** consumidores, comerciantes, instituciones financieras, gobiernos y empresas
- 2** **Ofrece** productos y **soluciones** que facilitan las actividades diarias como hacer compras físicas y digitales, viajar, gestionar un negocio y las finanzas
- 3** **Permite el pago** de productos y servicios conectando a las instituciones financieras con sus tarjetahabientes



- 4** Procesa transacciones con la **red de procesamiento** más rápida del mundo
- 5** **Autoriza transacciones seguras**, fáciles y eficientes para todos
- 6** Habilita **pagos inmediatos** en una amplia **red internacional** en más de 38 millones de comercios en 210 países y territorios

# Mastercard conecta con la evolución del mundo, ofreciendo experiencias a sus clientes que no tienen precio

## Rol de Mastercard

### PRESENCIA DE TARJETAS

**+2.2 Billones de plásticos** en el mercado y **+22 mil instituciones emisoras** de tarjetas

### CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO

Procesa **+160 millones** de transacciones por hora

### ACEPTACIÓN EN EL MERCADO

**+38 millones** de establecimientos que reciben tarjetas Mastercard

### INFORMACIÓN TRANSACCIONAL

Genera **información** real de consumo para que los consumidores puedan hacer **compras inteligentes**

### PENETRACIÓN INTERNACIONAL

**Capacidad** de uso en cualquier lugar del mundo en más de **210 países**

### SEGURIDAD & PROTECCIÓN

**Todos los datos** están seguros gracias a políticas de **seguridad** con los más altos estándares

Mastercard se encuentra dentro del **Top 100 mejores marcas** a nivel mundial



# Mastercard Platinum ofrece una variedad de beneficios que se organizan en 3 categorías principales, viajes, concierge y servicios, protecciones

## Beneficios Mastercard

### Viajes



Asistencia de viajes



Mastercard Delay pass



Priceless Cities



Mastercard Global Service



Mastercard Travel Service



Inconveniencia en viajes



Mastercard Travel rewards

### ConciERGE y servicios



Asistencia personal las 24 horas



Experiencias especiales



Servicios de información

### Protección



MasterSeguro de Autos



MasterAssist Plus



Protección de compras



Garantía Extendida



Protección de precios



Protección de equipaje

En caso de mayor información consultar la pagina oficial: <https://www.mastercard.com.co/es-co/consumidores/encontrar-una-tarjeta.html>

# Mastercard les Brinda una variedad de beneficios al momento de realizar un viaje a todos sus tarjetahabientes Mastercard Platinum (1/2)

## Resumen de beneficios Mastercard – Viajes



### Asistencia de viaje

*Asesoría en viaje*

- Proporcionan ayuda a tarjetahabientes que están planeando un viaje desde lejos de casa
  - Oportunidad de llamar a expertos para obtener información anticipada sobre el destino, emergencias médicas o dentales, referencias legales y asistencia



### Mastercard Delay pass

*Acceso a salas VIP por retraso*

- Brinda acceso a más de 1,100 salas VIP en mas de 600 aeropuertos.
  - Aplica en caso de que el vuelo se retrase más de hora y media



### Pricesless Cities

*Experiencias y ofertas en todo el mundo*

- Se ofrecen **experiencias priceless** diseñadas en torno a los principales intereses o pasiones de los tarjetahabientes, entre los que se incluyen: viajes, gastronomía, salud y bienestar, música y entretenimiento, deportes, arte y cultura, y compras

**Contactos:**

Desde Colombia:01-800-012-1274

Desde el extranjero: 1-636-722-8882



# Mastercard les Brinda una variedad de beneficios al momento de realizar un viaje a todos sus tarjetahabientes Mastercard Platinum (2/2)

## Resumen de beneficios Mastercard – Viajes



**Global Services**  
*Asistencia a nivel internacional*

- **Asistencia en todo el mundo 24/7**
  - **Servicio de Reporte de pérdidas y robos (Servicio LSR):** pueden reportar Tarjetas perdidas o robadas y cancelarlas
  - **Avance de efectivo para emergencias (ECA):** los Tarjetahabientes que han perdido o les han robado pueden solicitar dinero en efectivo para emergencias
  - Los Tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático



**Travel Services**  
*Experiencias y ofertas en todo el mundo*

- Provee a viajeros frecuentes **acceso a asesoría de viajes**, así como a **descuentos y beneficios exclusivos de Mastercard**
  - Garantía de estadía en hotel
  - Garantía de tarifa más baja
  - Hoteles de lujo y portafolio de resorts
  - Asesor de viaje 24/7 por call center



**Inconveniencia de viajes**  
*Cobertura para planes de viaje*

- **Permite al Tarjetahabiente hacer planes de viaje con tranquilidad, ya que los gastos de viaje y alojamiento que se paguen por adelantado estarán cubiertos si este se retrasa o cancela**
  - Para la Platinum: Cobertura de hasta US\$ 1,500 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 100 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).
  - Para la Black: Cobertura de hasta USD 3,000 por cancelación y USD 200 por demora

**Contactos:**

Desde Colombia:01-800-012-1274

Desde el extranjero: 1-636-722-8882



# Mastercard ofrece beneficios diferenciales a sus tarjetahabientes según sus necesidades, manteniendo su funcionamiento internacional y sus experiencias únicas

## Resumen de beneficios Mastercard – Concierge y servicios



### Asistencia personal 24 horas

*Asistente telefonico*

- Concierge telefónico para ayudarte con solicitudes referentes a compras con tu tarjeta.
- Accede al servicio llamando al 01-800-012-1274.



### Experiencias especiales

*Información para experiencias únicas*

- Brinda información sobre cómo acceder a todo tipo de experiencias especiales, tales como clases de cocina con chefs, clases de golf con profesionales, vuelos en aviones de caza, safaris y alquiler de islas privadas, entre muchas más.



### Servicios de información

*Detalles y consejos de viaje*

- Información sobre destinos de viaje, protocolo de negocios en países extranjeros y requisitos de pasaportes y visados. También pueden brindarle información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones; así como recomendaciones de restaurantes en todo el mundo.

**Contactos:**

Desde Colombia: 01-800-012-1274

Desde el extranjero: 1-636-722-8882



# Mastercard les Brinda una variedad de beneficios al para la protección de sus tarjetahabientes

## Resumen de beneficios Mastercard – Protección



### MasterSeguro de Autos

*Seguro por daños en autos*

- **Paga los daños y perjuicios ocasionados a un vehículo alquilado**, ya sea por choque, robo o acto de vandalismo, siempre y cuando el Tarjetahabiente haya hecho el **pago completo del alquiler con su Tarjeta Mastercard**
  - Cobertura de hasta USD 75,000 en todo el mundo



### MasterAssist Plus

*Asistencia a nivel internacional*

- **Reembolso por gastos médicos**, gastos por **convalecencia en hotel**, **costos de viaje de emergencia** para la familia y más.
  - Cobertura de gastos Médicos es de US \$25,000 (30,000 Euros en Europa)



### Protección de compras

*Reembolsos por robo y/o daño accidental*

- La protección de compras proporciona **reembolsos por el robo y daño accidental de una compra cubierta** realizada con las Tarjetas de Crédito Mastercard
  - El **valor de la cobertura dependerá del nivel de la Tarjeta**

**Contactos:**

Desde Ecuador: 1800-000-419

Desde el extranjero: +1-636-722-8882



# Mastercard les Brinda una variedad de beneficios al para la protección de sus tarjetahabientes

## Resumen de beneficios Mastercard – Protección



### Garantía extendida

*Extensión de un año de la garantía*

- Extiende la garantía el doble o hasta por un año adicional al periodo de garantía que tienen tus compras.
  - Cobertura hasta 200 USD por evento / hasta 400 USD por 12 meses.



### Protección de precios

*Reembolso por cambio de precios*

- **Reembolsa** la diferencia entre el **precio pagado** por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard **y un menor precio**.
  - Cobertura de 7 días en compras en línea y hasta 100 USD por evento / hasta 200 USD por 12 meses.



### Protección de equipaje

*Asistencia en caso de perdida*

- Cobertura en caso de retraso o pérdida en tránsito del equipaje registrado en el medio de transporte. Asistencia para localización de equipaje.
  - Por pérdida hasta 3.000 USD.
  - **Por retraso (más de 4 horas) hasta 600 USD.**

**Contactos:**

Desde Ecuador: 1800-000-419

Desde el extranjero: +1-636-722-8882

